

SHOP BY CLO

BON DE RETOUR

Avant tout retour : merci d'envoyer votre demande par e-mail à **contact@shopbyclo.fr** en indiquant votre numéro de commande et le ou les articles concernés. L'adresse de retour vous sera communiquée par e-mail.

1. VOS INFORMATIONS

N° de commande : _____ Date de commande : _____
Nom / Prénom : _____ E-mail : _____

2. ARTICLES RETOURNÉS

Article / Référence	Taille	Qté	Motif*

* Motif (facultatif) : taille trop petite / taille trop grande / ne convient pas / autre.

3. CONDITIONS DE RETOUR

- Le retour doit être signalé au préalable par e-mail à contact@shopbyclo.fr.
- Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la réception de la commande.
- Les articles doivent être non portés, non utilisés, non lavés, avec leurs étiquettes et dans leur état d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge de la cliente.
- Conservez votre preuve d'envoi et votre numéro de suivi jusqu'au traitement du retour.

Remboursement : après réception et vérification des articles retournés, le remboursement des articles éligibles sera effectué conformément à nos Conditions Générales de Vente et aux règles applicables au droit de rétractation.

IMPORTANT : n'envoyez pas votre colis avant d'avoir reçu l'adresse de retour par e-mail. Merci de joindre ce bon complété à l'intérieur de votre colis.